

# 株式会社アイアクト

<https://www.iact.co.jp>



## 商品・サービス説明

顧客との新たなコミュニケーションツールとしてAIチャットボットをご提供しております。『Cogmo Attend(コグモ・アテンド)』は、自然言語処理を得意とするWatsonを使っているため、キーワードに頼らず言葉を解釈、状況に応じて回答を変えることができるため、より人間に近い会話を実現します。また、ECサイトでチャットボットがお客様へ商品をレコメンドするソリューションも可能。新たにチャットボット導入を検討するのなら、一問一答のチャットボット応答に限界を感じたら、「聞き返し」や「文脈維持」が可能な『Cogmo Attend』への乗り換えがおすすめです。いつでもどこでも何度でも、ちょっとした疑問にしっかり回答、お問合せハードルを下げ、顧客満足度を向上します。

## 責任者より一言



### 西原 中也

にしはら ちゅうや

2011年アイアクト入社。前職・編集の情報整理力とシステムの知見を活かし、ニュースサイト運用から大規模なシステム構築など幅広くWebとシステムの制作を行う。2016年4月から実質2カ月強にてWatson搭載の会話ロボットを製造。以降、Watson、人工知能、ロボットの責任者として、事業開発に携わる。人工知能学会会員、東京大学中退。

Cogmo Attendは低価格でありながらもIBM Watsonを利用し、答えられるチャットボットです。また、ツール売りに留まらず、運用でのサポートなどもご支援差し上げます。実際に動くデモやWatsonでの開発、運用をどのように行うかのデモが可能ですので、AIをより身近に感じていただきながら、貴社の課題をお伺いできればと思います。お気軽にご相談ください。

## 実績

Watsonを活用したチャットボットの中でも、1年前のサービス開始から導入実績が飛躍的に伸びています。WebサイトやLINEでの問合せ対応の他、社内問合せにも活用いただいております。自社で運用が可能なチャットボット、顧客満足度を高めるサービスとして注目を集めています。

### 取引先(一例)

チューリッヒ生命、遠州鉄道株式会社、パーソルキャリア株式会社、株式会社たびゲーター、株式会社一条工務店 など

### 遠鉄グループ



### エンパワーショップ株式会社



### たびゲーター株式会社



## 企業概要

設立 : 1999年6月

所在地 : 〒104-0045 東京都中央区築地1-13-14 NBF東銀座スクエア8F

TEL : 03-6821-4811

FAX : 03-6825-5612